

Условия маркетинговой акции «Рекомендация» (далее — Акция)

Акция — маркетинговая акция под названием «Рекомендация», организатором которой является Индивидуальный предприниматель Голоднов Михаил Николаевич (далее — Туристическое агентство/Турагентство).

Участник Акции — клиент/постоянный турист Туристического агентства, являющийся зарегистрированным пользователем в программе «Рекомендация».

Друг — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, которому Участник Акции порекомендовал оформить туристический продукт в Туристическом агентстве.

Туристический продукт — комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Бонусные баллы/вознаграждение — условная единица (не является денежным средством) Туристического агентства 1 бонусный балл=1 российский рубль.

Оператор — Индивидуальный предприниматель Голодном Михаил Николаевич, реестровый номер Турагента РТА 0038065.

Целевое действие — подписан договор о реализации туристического продукта между Другом и Туристическим агентством, а также совершено фактическое действие по реализации данного продукта.

Срок действия Акции — с 01 декабря 2025 года — бессрочно.

1. Порядок участия в Акции:

1.1. Участник Акции получает от Турагентства ссылку на регистрацию в Личном кабинете или производит регистрацию самостоятельно по просьбе Участника Акции.

1.2. Участник делится с Другом своими данными (имя, телефон или псевдоним), чтобы система могла его распознать. Важно назвать данные, которые Участник Акции указал в своем личном кабинете.

1.3. Друг бронирует и оплачивает тур, назвав данные указанные в п. 1.2., и выполняет Целевое действие - отправляется в поездку.

1.4. Участник Акции получает Вознаграждение от Турагентства в соответствии с порядком и условиями начисления, указанными ниже (далее — Вознаграждение).

1.5. Участник Акции сам не может участвовать в Акции в качестве Друга и называть свои же контактные данные, указанные в п. 1.2.

1.6. Для участия в Акции отдельного согласия Участника Акции и Друга не требуется. Клиент становится Участником Акции при регистрации в Личном кабинете, либо при указании его контактных данных.

1.7. Турагентство начисляет Вознаграждение на неопределенное количество Друзей, выполнивших Целевое действие в течение всего срока действия Акции. Таким образом, количество Друзей которых может пригласить Участник Акции не ограничено.

1.8. За каждым новым Другом закрепляется тот, кто его первым пригласил для участия в Акции и у кого он уже отображается в личном кабинете. Друг не может быть закреплен сразу за несколькими Участниками Акции.

2. Порядок и условия начисления Вознаграждения

2.1. Для получения Вознаграждения должны быть выполнены следующие условия:

- на момент участия в Акции у Друга не было ранее совершенных и оплаченных бронирований у Турагентства;
- бронь тура оформлена Другом не ранее даты начала действия настоящей Акции;
- бронь тура была полностью оплачена и все платежи прошли успешно;
- Друг совершил Целевое действие (выехал по оплаченному туру).

2.2. После выполнения Целевого действия начисление Вознаграждения происходит следующим образом: Вознаграждение начисляется Участнику Акции в размере 1% (одного процента) от общей суммы всех совершенных Другом оплаченных туров через Турагентство.

2.3. Размер Вознаграждения рассчитывается автоматически на основании данных Турагентства и отображается в личном кабинете Участника Акции.

2.4. Бонусные баллы приходят в личный кабинет Участника Акции через 3–4 рабочих дня после начала тура.

2.5. Начисленные бонусные баллы не имеют срока действия и могут быть использованы Участником Акции для оплаты до 100% (ста процентов) стоимости любого следующего тура, приобретенного у Турагентства.

2.6. Бонусные баллы за Акцию «Рекомендация» нельзя одновременно использовать для оплаты тура вместе с другим предложением Турагентства (например, бонусы постоянного туриста и т.д.).

2.7. Если тур, оплаченный бонусными баллами, отменяется то они возвращаются на счет Участнику Акции только при наличии обстоятельств, не зависящих от него и за которые Турист не несет ответственности (экстренная госпитализация, ДТП, тяжелое заболевание и тд.).

3. Прочие условия

3.1. В случаях, когда Турагентство считет действия/бездействия Участника Акции и/или Друга недобросовестными (включая, но не ограничиваясь: создание фиктивных аккаунтов, использование одного клиента в качестве нескольких Друзей, сговор и иным образом нарушающими условия участия в настоящей Акции) Турагентство имеет право аннулировать бонусы без объяснения причин.

3.2. Турагентство не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции и/или Друга в связи с участием в настоящей Акции.

3.3. Турагентство не несет ответственности за невозможность использования бонусных баллов по причинам, не зависящим от Турагентства, включая, но не ограничиваясь, техническими сбоями, действиями третьих лиц и пр.

3.4. Бонусные баллы, начисленные в рамках данной Акции, зачисляются на бонусный счет Участника Акции в личном кабинете. Бонусные баллы являются частью программы лояльности Турагентства и не могут быть обналичены или переведены на банковскую карту или счет третьего лица.

3.5. Акция является публичной. Факт участия в акции означает согласие с ее условиями как со стороны Участника Акции, так и со стороны приглашенного Друга.

3.6. Турагентство вправе вносить изменения в условия настоящей Акции, путем размещения актуальной версии условий в личном кабинете или посредством уведомления Участников Акции. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции условий акции, если иное не указано в уведомлении.